

Trusts förlängda garanti

Kund:	alla fysiska personer som inte är verksamma i företag eller yrkesmässigt, hädanefter "du".
Trust:	Trust International B.V. som registrerats vid Laan van Barcelona 600 (3317 DD) Dordrecht, Nederländerna.
Produkt:	'Trust'-märkta produkter, förutom strömbanker, batterier, UPS-strömprodukter och GXTrust-produkter.
Förlängd garanti:	garantitid som startar när det lagstadgade garantivillkoret inte gäller längre.

- Produkten ska ha köpts efter 1 september 2024.
- För returer eller byten måste kunder bifoga en faktura eller ett kvitto. Vid produktdefekt, kontakta kundtjänsten på Trust via: <https://support.trust.com/>
- Under den förlängda garantitiden kan Trust erbjuda kunden reparation eller byte (av nya reservdelar) av produkten efter Trusts gottfinnande. Om det inte är möjligt att reparera eller byta har Trust rätt att erbjuda en alternativ produkt.
- Den förlängda garantin kan vara berättigad när den lagstadgade garantin går ut (se tabellen nedan, med förbehåll för ändringar i nationell/EU-lagstiftning), men under inga omständigheter längre än fem år efter produktens inköpsdatum.

Area	Retailer	Trust Support
EU, med undantag av Spanien	År 1 och 2	År 3, 4 och 5
Spanien	År 1, 2 och 3	År 4 och 5
Utanför EU, inkl. Storbritannien	År 1	År 2, 3, 4 och 5



Undantag för den förlängda garantin

Den förlängda garantin gäller inte om defekten har uppstått på grund av skada: vid öppnande av produkten, olyckor eller katastrofer (t.ex. brand, översvämning, jordbävning, krig, skadegörelse, stöld), fysisk skada, felanvändning (missbruk), modifiering, reparation av obehöriga personer (och/eller byte av icke-ursprungliga reservdelar), normalt slitage, yttre faktorer, vårdslöshet och användning av produkten för något annat ändamål än det avsedda, inkompatibilitet med annan maskinvara/mjukvara som inte motsvarar minsta systemkrav. Tillbehör, t.ex. batterier och säkringar är inte del av den förlängda garantin.

- Om produktnumret har ändrats eller är oläsligt gäller inte den förlängda garantin.
- Under inga omständigheter ska Trust hållas ansvarig för eventuella följdskador eller indirekta skador, inklusive eventuell utebliven vinst eller annan kommersiell skada, till följd av produktanvändningen.
- Det är inte möjligt att överlåta den förlängda garantin från den ursprungliga köparen till en tredje person/part.